

# **AVISO DE PRIVACIDADE**

Este site é mantido e operado por **FERNANDES ARAUJO ADMINISTRAÇÃO DE INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/A**

A Fernandes Araujo e suas coligadas, que, serão referenciadas nesse aviso como “**Grupo Fernandes Araujo**”, valorizam a privacidade de seus Usuários e criou este aviso de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade, seus dados pessoais e segurança de informações coletadas dos serviços interativos oferecidos no site, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pelo Grupo Fernandes Araujo ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

O Grupo Fernandes Araujo cuida da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibiliza esse aviso de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais e
- Como entrar em contato conosco.

## **1. Quem deve utilizar nosso site**

Ao acessar e/ou utilizar o site ou qualquer outro aplicativo do Grupo Fernandes Araujo, você declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições deste Aviso de Privacidade para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos neste Aviso de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo Grupo Fernandes Araujo, bem como os sites e aplicativos por ele operados.

## **2. Dados que coletamos e motivos da coleta**

O site do Grupo Fernandes Araujo coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

Os Dados Pessoais que coletamos variam de acordo com a finalidade do tratamento a e o produto ou serviço que estamos fornecendo para o Usuário.

Geralmente, podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais diretamente:

- a) Dados de contato pessoal, como seu nome, endereço de e-mail, endereço físico e números de telefone;
- b) Detalhes de login da conta, como seu ID de usuário, nome de usuário;
- c) Comunicações conosco, que podem incluir detalhes de nossas conversas via chat, linhas de serviço e/ou linhas de atendimento ao cliente;

d) Histórico do navegador, como páginas acessadas, data de acesso, local em que foi acessado e endereço de IP;

e) Perfis de mídia social;

f) Se o Usuário se candidatar a uma vaga de emprego conosco, coletaremos dados pessoais adicionais, como histórico de emprego, histórico educacional e referências de emprego.

**Também podemos coletar dados pessoais sobre o Usuário, indiretamente quando:**

a) compartilha conteúdo em páginas de mídia social, sites ou aplicativos relacionados aos nossos produtos ou em resposta ao nosso material promocional em mídias sociais; ou

b) tratamos dados pessoais sobre o Usuário em informações coletadas por outros sites (por exemplo, podemos colocar um anúncio em um site de terceiros e, quando o usuário clica nesse anúncio, podemos receber informações para medir o alcance e o sucesso desse anúncio).

**Cookies**

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos ao seu dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que o Usuário usa no dispositivo, quando o Usuário visita um site. A entidade que coloca os cookies em seu navegador pode, então, ler as informações contidas no cookie, de acordo com as definições a ele atribuídas. Os cookies são normalmente classificados como "cookies de sessão", que não permanecem no seu dispositivo depois que o Usuário fechar o navegador ou "cookies persistentes", que normalmente permanecerão no seu dispositivo até que o Usuário os exclua ou, alternativamente, que eles expirem.

Quando o Usuário visita nosso site, nós colocamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que o Usuário nos visitar. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para atender aos seus interesses. Se o Usuário não desejar que o Grupo reconheça seu computador novamente mais tarde, defina seu navegador da Web para excluir cookies do seu computador, bloquear todos os cookies ou avisar ao Usuário antes que um cookie seja salvo.

O Grupo Fernandes Araujo também pode rastrear endereços IP para fins de administração de seus sistemas, para reportar informações agregadas, para site tracking, para evitar que nossos servidores sejam invadidos e para outros usos descritos neste Aviso de Privacidade.

Os cookies podem ser divididos de acordo com a informação que armazenam e sua finalidade, a saber:

- **Cookies necessários:** São essenciais para que o website da empresa carregue corretamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.
- **Cookies de Desempenho:** Ajudam a entender como os visitantes interagem com a página, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
- **Cookies Funcionais:** Permitem que a página se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Possibilitam que os Usuários assistam a vídeos, utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.
- **Cookies de Marketing:** São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

A qualquer momento você poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, as configurações de seu navegador de preferência.

Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador, orientamos a consulta aos links abaixo:

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari:  
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências dos usuários que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

## Dados Sensíveis

O GRUPO FERNANDES ARAUJO **não** trata dados definidos como sensíveis, entendidos como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, tampouco dados de crianças ou adolescentes, assim considerados os indivíduos menores de 18 anos, para as finalidades gerais aqui dispostas. Na

remota hipótese em que for necessário o tratamento desses dados, solicitaremos o consentimento específico e destacado do Usuário ou dos responsáveis deste, com base nas hipóteses autorizadoras pela Lei Geral de Proteção de Dados.

**Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:**

Os dados pessoais tratados têm como principais finalidades a possibilidade do Usuário conhecer a oferta de produtos e serviços pela plataforma, o fornecimento de informações via formulário de contato ou pelo corretor online, identificar os Usuários que navegam no site e manter os dados de Usuários atualizados.

O Grupo Fernandes Araujo poderá utilizar as suas informações para outros serviços, respeitadas as finalidades expostas e o consentimento que você previamente nos concedeu, quando houver a exigência legal dessa coleta e quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de e-mail marketing ao usuário ou contatos por telefone, SMS, carta e aplicativos de mensagens como o WhatsApp. Caso você se sinta incomodado e não queira mais receber quaisquer informativos publicitários do Grupo Fernandes Araujo, você poderá, a qualquer momento, manifestar a sua oposição, de acordo com a seção 9. “Como entrar em contato conosco”.

### **3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**

O Grupo Fernandes Araujo, para a operacionalização de seus serviços, utiliza-se de parceria com diversas empresas, de forma que poderá compartilhar as suas informações pessoais, nas hipóteses abaixo expostas:

- Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção de seus interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo o grupo, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.
- Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.

Além das situações aqui informadas, é possível que o Grupo Fernandes Araujo compartilhe dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

#### **4 – Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados**

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

#### **5 – Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais, nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, que o justifique. Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter uma base legal a ela correspondente.

O Grupo Fernandes Araujo trata os dados pessoais de seus usuários nas seguintes hipóteses:

- Mediante o consentimento do titular dos dados pessoais;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros;
- Para proteção do crédito

##### **5.1 – Consentimento**

Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

Além disso, se desejar, o usuário poderá não concordar com alguma operação de tratamento de dados pessoais baseada no consentimento. Nestes casos, porém, é possível que não possa utilizar alguma funcionalidade do site que dependa daquela operação. As consequências da falta de consentimento para uma atividade específica são informadas previamente ao tratamento.

##### **5.2 – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador**

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis as nossas atividades.

## **6 – Direitos do Usuário**

O Usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade do Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto em lei.

### **6.1 – Como o titular pode exercer seus direitos**

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos enviando um e-mail ou uma correspondência ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais. As informações necessárias para isso estão na seção 9. “Como entrar em contato conosco” desde Aviso de Privacidade.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim e resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **7 – Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e

liberdades do usuário e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas pelo Grupo Fernandes Araujo, destacamos as seguintes:

- Proteção contra acesso não autorizado a nossos sistemas;
- Somente são autorizados acessos de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida e quaisquer agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais estão obrigados a manter o sigilo das informações acessadas e adotar as melhores práticas para manuseio destas informações.

Ainda que adotemos tudo o que está ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorra, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiros. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8 – Alterações nesta política**

A presente versão deste Aviso de Privacidade foi atualizada pela última vez em 01/10/2020.

Nos reservamos o direito de modificar a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **9 – Como entrar em contato conosco**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail – [privacidade@grupofaraujo.com.br](mailto:privacidade@grupofaraujo.com.br)

Telefone – 21 3385 3434

Endereço do controlador – Avenida das Américas, 8445 – Grupo 1403 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – CEP: 22.793-081